

Các bước mua vé qua tổng đài 1080 Hà Nội

Bước 1: Khách hàng từ các tỉnh, thành phố trong nước hoặc gọi từ số di động bấm (04) 1080. Khách hàng trong Hà Nội gọi từ số máy cố định bấm 1080

Bước 2: Điện thoại viên nhận cuộc gọi và hướng dẫn khách hàng.

Bước 3: Khách hàng cung cấp thông tin: Họ và Tên, Số CMT, ngày cấp, nơi cấp, số lượng vé cần mua (tối đa 2 vé/người) loại vé mệnh giá thực tế tổng đài 1080 Hà Nội còn.

Bước 4: Điện thoại viên cập nhật thông tin trên vào hệ thống chương trình bán vé, cung cấp mã số xác nhận cho khách hàng được mua vé loại mệnh giá, số lượng vé, ngày trả vé.

Bước 5: Đến ngày đã hẹn, khách hàng mang CMND và bản photocopy đến địa điểm nhận vé và trả tiền. Nhân viên trao vé cho khách hàng, giữ bản photocopy CMND để làm cơ sở đối soát.

Bước 6: Địa điểm giao nhận vé tại số 811 Đường Giải Phóng, Quận Hoàng Mai, Thành phố Hà Nội.